



METROHM France - Une nouvelle Direction, une nouvelle gamme de titreur... et toujours la même volonté de satisfaire vos exigences !

Depuis le 1er juillet 2011, Hervé LACOMBE a pris la Direction Générale de METROHM France ; il succède à Gérard SERINGES, parti en retraite le 30 juin, à l'âge de 66 ans. Du changement dans la continuité... puisque l'Entreprise, spécialisée dans l'instrumentation pour l'analyse des ions, poursuit son développement selon les mêmes valeurs qui ont motivé sa création et fait son succès : la proximité avec ses clients, la qualité et l'innovation produits, portées par une politique R&D très fertile. Retour sur les étapes clés de l'histoire METROHM France et zoom sur son actualité, marquée par le lancement d'une nouvelle gamme de titreur !

Des infrastructures dédiées aux clients

La naissance de METROHM France, filiale du groupe suisse METROHM, date d'avril 2002. Créée et dirigée par Gérard SERINGES pendant neuf ans, l'entreprise connaît une réussite spectaculaire ; son chiffre d'affaires double, de même que ses effectifs, aujourd'hui forts de 47 collaborateurs.

En 2007, M. SERINGES décide d'investir dans un nouveau bâtiment, au cœur de la zone d'activités de Courtaboeuf, en région parisienne. 1700 m² au total - soit plus du double de la surface de ses installations précédentes - et une organisation véritablement conçue autour du client final, depuis sa zone de stockage permettant des livraisons rapides en France et à l'export, son unité « Service et Qualité », ses grandes salles de réunion et son laboratoire de 250 m² entièrement équipé. « Nous disposons dans ce laboratoire de l'ensemble de nos équipements et réalisons au quotidien des études de faisabilité et des développements pour des applications clients spécifiques. Nous profitons également de ces infrastructures pour accueillir tout au long de l'année les formations dispensées par nos ingénieurs et techniciens », souligne Hervé LACOMBE.

Depuis sa création, l'entreprise affirme ainsi sa volonté de proximité avec ses clients. Et, c'est d'ailleurs dans cette même optique que METROHM France a fait l'acquisition en 2008 d'un bus-exposition : le « Metrohm Voyager ». Vitrine de la marque, le Metrohm Voyager intervient au gré des demandes, partout en France, et permet au plus grand nombre de découvrir toute la gamme METROHM, directement sur site. Il présente également l'avantage de pouvoir se déplacer avec l'ensemble des équipes METROHM dédiées et d'adapter son exposition aux applications de ses clients.

L'analyse ionique : du laboratoire au process

Du contrôle en laboratoire aux analyses multiparamétriques en ligne, METROHM est le seul fournisseur capable de répondre à l'ensemble de vos besoins en analyse ionique : titrage, Karl Fischer (teneur en eau), chromatographie ionique, mesure de pH et de conductivité, polarographie, ionométrie, colorimétrie... METROHM offre en outre un large choix de capteurs potentiométriques, de colonnes pour la chromatographie ionique, ainsi que de nombreuses solutions pour l'automatisation et la traçabilité.

Témoignant de l'engagement de l'Entreprise en R&D, les avancées technologiques sont omniprésentes, et tout particulièrement ces dix dernières années où la chromatographie ionique, par exemple, s'est dotée de d'une technique de suppression chimique garantie 10 ans et de nouvelles colonnes innovantes, tout comme la titration - marché de leadership mondial pour METROHM - qui propose des automatismes toujours plus performants. Récemment, METROHM a également développé une nouvelle technique de titration dite, thermométrique qui utilise la propriété d'enthalpie comme détection du point d'équivalence. Ce système astucieux et performant utilise un seul capteur, en l'occurrence une thermosonde à 0.001°C, pour réaliser plusieurs types de titration.

Aujourd'hui également, la polarographie est adaptée à une utilisation en routine grâce à ses ajouts dosés et passeurs d'échantillons, et les gammes pH-métrie, ionométrie et conductimétrie METROHM profitent d'une sélectivité et d'une traçabilité optimisées grâce à la mise au point de nouvelles électrodes.

METROHM France s'est par ailleurs ouvert au process et contrôle de procédés, avec l'intégration il y a cinq ans de la gamme très modulable « On-Line » METROHM Applikon, enrichie plus récemment d'un nouveau concept d'analyse sur mesure « At-Line » (ProcessLab) pour simplifier le contrôle de vos procédés industriels.

A noter enfin la gamme Electrochimie METROHM Autolab dont les potentiostats et galvanostats se distinguent aussi par leur grande modularité et leur vaste champ d'applications dans des secteurs aussi divers que la recherche fondamentale, l'automobile, les biotechnologies, la pétrochimie, la pharmacie, la défense, les peintures et revêtements...

Zoom sur le nouveau titreur Ti-Touch, un concentré du savoir-faire METROHM !

Le 20 septembre dernier, METROHM lançait sur le marché mondial une nouvelle gamme de titreur : Ti-Touch. Précurseur depuis plus de 60 ans dans le domaine du titrage et leader mondial sur ce marché, METROHM innove une fois de plus avec ce nouveau titreur compact pour l'analyse de routine. Deux versions existent : Ti-Touch Karl Fischer (915 KF Ti-Touch) et Ti-Touch potentiométrique (916 Ti-Touch).



Le camion «Metrohm Voyager»

Leurs avantages et fonctions clés parlent d'eux-mêmes :

→ **Intégration parfaite et compacité maximale :**

La burette, l'agitateur, le système de dosage, mais aussi le module Touch Control, sont regroupés au sein d'une seule et même unité. Pour la première fois, le panneau de contrôle tactile est ainsi intégré au système, conférant au Ti-Touch une compacité sans égal. Un gain de place « précieux » sur votre paillasse!

→ **Sécurisation de vos données et intégration totale au réseau, sans ordinateur :**

Avec Ti-Touch, vous pouvez créer des rapports informatisés au format PDF sécurisés, sans aucun ordinateur. Toutes les données générées (méthodes et déterminations) sont transmises directement à un LIMS ou dans un intranet et gérées à cet endroit. Ti-Touch dispose en outre d'une interface USB pour la connexion d'une imprimante, d'une clé USB ou d'un lecteur de code-barres.

→ **Sécurité d'utilisation :**

Grâce au Dosino 800 et son principe de dosage (breveté), Ti-Touch vous permet de changer le réactif de titrage KF sans aucun risque de contact.

→ **Simplicité d'utilisation maximale :**

Des icônes raccourcis vous offrent la possibilité de positionner jusqu'à 14 méthodes favorites sur l'écran tactile. Vos méthodes démarrent en un seul geste ! Automatisation directe, fonctionnalités plug-and-play, surveillance automatique des composantes du système et des résultats... cette combinaison unique positionne Ti-Touch comme le titreur autonome (i.e. sans ordinateur) le plus puissant du marché.

Une équipe à votre écoute, animée par une politique active de recrutement

Forte d'innovations produits permanentes et d'installations largement ouvertes sur

le service Clients, METROHM France se distingue aussi par sa présence sur le terrain et le haut niveau de compétences de ses collaborateurs. L'équipe se compose ainsi aujourd'hui de 47 personnes, dont plus de 40 % sont basés en régions. Tous les commerciaux, spécialistes produits et applications ainsi que la majorité des spécialistes du service après-vente, sont chimistes de formation.

Deux techniciens sont affectés au laboratoire d'applications, onze personnes opèrent au SAV et treize à la vente, réparties sur toute la France. A noter à ce titre le recrutement en cours d'un technicien SAV pour la région Nord, puis en 2012 d'un nouveau technico-commercial en Région Parisienne.

Précisons par ailleurs que depuis 2008, un nouveau potentiel de développement s'ouvre pour METROHM France avec la responsabilité de nouveaux territoires confiée par sa maison-mère : 13 pays du Maghreb et d'Afrique francophone. Un ingénieur technico-commercial dédié assure les visites clients et les installations sur l'ensemble de ces pays.

Et bientôt 10 ans...

Toujours animée par cette même dynamique de croissance et forte de neuf années d'exercice sous la direction de Gérard SERINGES, l'équipe METROHM compte aujourd'hui à sa tête un nouveau Directeur Général. Hervé LACOMBE, âgé de 48 ans, exerce depuis bientôt 25 ans des responsabilités de ventes, de marketing et de direction sur le marché du laboratoire. De 2002 à 2010, il a dirigé la filiale française, puis la filiale nord-américaine d'un autre fabricant suisse de matériel et d'instrumentation.

L'ensemble du personnel METROHM France s'est réuni le 9 juin pour remercier Gérard SERINGES de son leadership au cours d'une soirée très conviviale et riche en émotions. M. SERINGES y a rappelé les deux maîtres mots qui l'ont guidé au cours de sa carrière : Confiance et Liberté. Il a également formulé des vœux de pleine réussite à son successeur et à toute l'équipe METROHM... qui célébrera dès avril prochain son 10ème anniversaire ! Nous souhaitons une agréable retraite à Gérard SERINGES et serons là bien sûr pour vous tenir informés de l'actualité METROHM France.

S. DENIS

Pour en savoir plus :

Fabienne CHEMLA,
Tél. +33.(0)1 64 86 97 02
fabienne.chemla@metrohm.fr



La gamme TiTouch